

INTEGRIRANA POLITIKA KVALITETE I UPRAVLJANJA OKOLIŠEM**UPGRADE D.O.O.**

Poslovni uspjeh tvrtke Upgrade d.o.o temeljen je na ispunjavanju očekivanja i postizanju zadovoljstva naših kupaca i zainteresiranih strana kvalitetnim izvođenjem radova i usluga iz područja djelatnosti poštujući sve aspekte zaštite okoliša. Kao tržišni lideri u nadogradnji vozila, prepoznamo da naša odgovornost nadilazi samu tehničku ispravnost – ona uključuje očuvanje resursa i zaštitu klime u kojoj ta oprema služi svojoj svrsi.

Naše poslovanje temeljimo na sljedećim stupovima:

1. Operativna izvrsnost i sigurnost korisnika (ISO 9001)

Beskompromisno jamčimo kvalitetu svake nadogradnje. Naša vozila za policiju, vatrogasce, hitnu pomoć i dr. dizajnirana su da izdrže ekstremne klimatske uvjete, osiguravajući maksimalnu pouzdanost u kritičnim trenucima.

Neprekidno povećanje ukupne tehničke i stručne razine uz stalnu izobrazbu naših zaposlenika te održavanje i poboljšavanje primijenjenog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem;

2. Zaštita okoliša i prevencija onečišćenja (ISO 14001)

Obvezujemo se na sustavno smanjenje negativnih utjecaja na okoliš. To postižemo optimizacijom potrošnje energije u proizvodnji, odgovornim upravljanjem otpadom (npr. ostaci metala i polimera) te sprječavanjem istjecanja štetnih tvari.

3. Otpornost na klimatske promjene i održivi dizajn

Aktivno prilagođavamo naše procese i proizvode klimatskim promjenama. Koristimo materijale koji omogućuju veću energetska učinkovitost vozila (lakše konstrukcije, bolja toplinska izolacija) i smanjuju emisije CO2 tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda.

4. Kružna ekonomija i lanac opskrbe

Prioritet dajemo dobavljačima koji dijele naše ekološke vrijednosti. Potičemo uporabu recikliranih materijala i dizajniramo nadogradnje tako da se po završetku vijeka trajanja mogu lako rastaviti i reciklirati.

5. Usklađenost i stalno poboljšanje

Jamčimo potpunu usklađenost sa svim zakonskim zahtjevima Republike Hrvatske i EU regulative. Kontinuirano mjerimo svoje rezultate kroz jasne ciljeve kvalitete i okoliša kako bismo osigurali poboljšanje i stalni napredak.

Utvrđene su jasne odgovornosti za sve zaposlenike, imaju odgovarajuća ovlaštenja i znanja za ispunjenje tih odgovornosti, kao i razvijanje svijesti o značaju i utjecaju njihovog rada na kvalitetu i zaštitu okoliša;

Pratimo doživljaj kupca, a ocjenu uspješnosti rada daju naši kupci, te svako prispjelo kritičko i objektivno mišljenje primamo i isto nam predstavlja polazište za poboljšanje kvalitete i učinkovitiju zaštitu okoliša;

Veliko Trgovišće
22.01.2026.

UPGRADE d.o.o.

Veliko Trgovišće

Direktor:**Sebastijan Mojsović**
